

## 新加坡 Marina Bay Sands (濱海灣金沙) 正職 招募專案

2024/05/10

### 招聘機構：Marina Bay Sands (濱海灣金沙)

新加坡 五星級奢華酒店/度假村，是亞洲領先的商業、休閒及娛樂勝地，以建立 經典時尚的綜合性產業 為願景，立志成為 能展現新加坡不同於其他城市獨特魅力的都市地標。

濱海灣金沙 座落於濱海灣畔，由三座相連的酒店大樓組成，共有超過 2200 間客房，頂部建有 景色壯觀的金沙空中花園和無邊泳池，同時還有 亞洲最佳的購物商城、新加坡最大的夜店、世界頂級的 名廚餐廳、影院娛樂以及一座拉斯維加斯風格的娛樂城。商務旅客 還可享受 配有先進技術的會議、激勵活動、大型會議及展覽 (MICE) 設施、靈活高效的 展覽大廳以及 可容納 45,000 多人的會議中心。此外，濱海灣金沙還有著名景點藝術科學博物館，舉辦各類 世界知名展覽。

### 主辦人力資源公司：Asia-Link Technology Pte Ltd (新加坡許可證號 02C5465)

Asia-Link 於 1994 年成立，專為國際大型企業招募人才，以其 30 年優秀人資經驗深受新加坡各高端企業青睞，服務橫跨不同產業及國際，是新加坡人力資源業中的領航先驅。

### 台灣聯繫單位：知識遊學顧問有限公司 Knowledge Consulting, Inc.(統一編號: 28827050)

2007 年由「國立台灣師範大學創新育成中心」輔導成立，主推產學合作並在 2008 年獲得「傑出創新企業獎」。本公司為教育部審約通過之留學業者，經勞動部核准從事海外就業服務(私業許字第 2764 號)，並獲勞動部評鑑最高等級 A 級。業務包括: 國立台灣師範大學寒暑期海外研習、台灣 10 餘所大專院校 海外實習(新加坡、日本、韓國)、海外遊留學代辦。

### 專案特色：

1. 優渥薪資：月薪 新幣：\$ 2,300~3,000 (台幣\$ 55,000~72,000)，加班及津貼另計
2. 由雇主辦理 工作簽證 並負擔 簽證費用
3. 無仲介費

### 專案規劃：

招聘職缺	1. VIP Bulter (貴賓管家) 2. Dealer (荷官 / 發牌員)
------	--

<p><b>申請條件</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 性別：不限</li> <li>2. 年齡：21 歲以上</li> <li>3. 大專畢，不限科系</li> <li>4. 基本英語溝通 / 閱讀</li> <li>5. 會基礎電腦操作：Word, Excel, PPT 等</li> <li>6. 能接受輪班 / 夜班</li> <li>7. 有客服相關經驗佳</li> <li>8. VIP Bulter (貴賓管家)：樂於溝通, 細心, 抗壓, 團隊精神, 主動積極</li> <li>9. Dealer (荷官/發牌員)：基本數學心算/ 記憶力, 無色盲, 無手汗症, 能接受吸菸環境, 團隊精神</li> </ol> <p>※ 以上依 雇主最新規定為準</p>
<p><b>工作內容</b></p>	<p><u>VIP Bulter (貴賓管家)： 雇主提供培訓</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. VIP 貴賓接待, 提供全方位服務</li> <li>2. 隨時主動觀察貴賓需要, 喜好, 迅速提供協助</li> <li>3. 快速回應貴賓所需 並與各部門協調, 滿足貴賓要求, 例如 房務部 (客房清潔, 衣物清洗), 餐飲部 (餐食安排)等</li> <li>4. 處理貴賓採購, 旅遊安排, 機票訂位等</li> <li>5. 協助部門行銷活動, 跨部門支援, 客訴處理, 主管交辦事項等</li> </ol> <p><u>Dealer (荷官, 發牌員)： 雇主提供培訓</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 親切迎賓服務, 賓客領座/環境引導</li> <li>2. 娛樂場發牌, 洗牌等專業技術</li> <li>3. 籌碼處理, 監察遊戲進行</li> <li>4. 跨部門支援合作, 協助行銷活動, 主管交辦事務等</li> </ol>
<p><b>薪資福利</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 月薪  <u>VIP Bulter (貴賓管家)：新幣\$ 2,800 ~ 3,000 新幣 (視客服經驗)</u>  <u>Dealer (荷官/發牌員)：新幣\$ 2,300 起 (預計 \$2,700 ~ 2,900, 含小費及津貼)</u>                      約台幣\$ 64,000~72,000 (匯率 1:24)</li> <li>2. 每周工時 44，加班另計 1.5 倍薪，<u>月休 6~8 日</u></li> <li>3. <u>一年 13 個月薪</u>, 另有 輪班/ 夜班津貼</li> <li>4. 提供培訓 2~6 個月 (<b>有薪培訓</b>)</li> <li>5. 雇主提供: 新加坡工作傷害保險、住院醫療保險、醫療補助、10~16 天年假、一年 11 天國定假日(需輪值)</li> <li>6. 合約期滿，免費回台灣機票</li> </ol>

	※ 以上均依新加坡勞動法規、雇主最新公布為準， <u>到職後由雇主說明相關人事規章</u>
工作期限	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 工作合約 2 年 (未滿 3 個月有違約金, 之後無)</li> <li>2. 到職日期：預計 2024.7 月，視簽證進度</li> </ol>
住宿安排	<p>雇主無宿舍，由員工自理租房：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供 新加坡租房網 給人員，依自己喜好找房/ 處理租房事項 (以 email、whatsApp 聯繫房仲公司詢問細節，多數房仲通華語)</li> <li>2. <u>等工作簽證辦好、雇主訂好出發日才能租房</u>，通常在出發前 1 個月內</li> <li>3. <u>建議以房仲公司租房為主</u>，避免受騙 (房仲持有政府執照，較有保障)</li> <li>4. 須注意 <b>(請務必詳閱租約)</b>： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 房仲費多少 (多為半個月租金)</li> <li>- 租期 (半年或一年)</li> <li>- 入住/ 退房/ 押金等規定</li> </ul> </li> <li>5. <u>付訂金前 請務必先和房仲確認該地址合法</u> (未超過規定人數 / 可登錄房客姓名) 人員可先將租房地址給我們，新加坡人資公司可先協助檢查</li> <li>6. 租屋現況參考/ 提醒： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 多和房東同住 (同戶)、是否有冷氣、是否可煮食、洗衣 (一周幾次)等規定</li> <li>- 雙人房 新幣\$1,100 起/一房，單人房 新幣\$700 起，請確認是否含水電網</li> <li>- 若無同伴合租，且無單人房預算，可考慮<u>搭房</u> (雙人房/三人房等)，即由房仲 /房東安排室友，搭房情況下，室友常有更動 (人員來去時間不同)</li> <li>- 新加坡地小人稠，住房房間小，衣櫥/床邊桌多需同房共用</li> </ul> </li> </ol>
申請費用	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 簽約金：台幣\$ 3,000 (含就業申請、諮詢) <b>- 錄取後繳交</b></li> <li>2. <b>無仲介費</b></li> </ol>
其他開銷	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 餐費：外食每餐 新幣\$ 7~15 (輕食)</li> <li>2. 交通費：每月 新幣\$ 60-120 (視遠近，約 30 分鐘~1 小時)</li> <li>3. 水電瓦斯費：每人每月 新幣\$ 30~60 (視用電量，依房東規定)</li> <li>4. 網路費：每人每月 新幣\$ 5~15 (依房東規定)</li> <li>5. 醫療：住院由保險給付(雇主負擔)、門診每次 新幣\$ 15~100 (視用藥)，試用期滿雇主提供醫療補助 (門診類)</li> <li>6. 前往新加坡機票 (單程)</li> <li>7. 其他個人開銷</li> </ol>
簽證辦理	由雇主辦理 新加坡工作簽證，並負擔簽證費用

<p><b>申請流程</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 線上面試 (以英語) 初試：新加坡人資公司 複試：雇主</li> <li>➤ 錄取者先在台體檢： 血壓·AIDS·梅毒·肺結核·B肝·懷孕(女性)·無色盲(荷官)</li> <li>➤ 工作簽證辦理</li> <li>➤ 購買機票、住房確認、行前資料發放/說明</li> <li>➤ 出發：預計 2024. 7 月</li> <li>➤ 抵達後：機場購買手機卡、體檢、雇主處報到(簽合約)、辦理工作證、銀行開戶、生活輔導諮詢等</li> </ul>
<p><b>協助項目</b></p>	<p><u>新加坡人資公司</u>：</p> <p>面試安排、工作簽證辦理(含簽證費)、抵達後銀行開戶說明、當地體檢(含體檢費)/工作准證辦理、工作及生活諮詢</p> <p>※ 暫無接機，請在新加坡機場搭計程車至住宿處，憑收據向人資公司請款</p> <p><u>知識遊學顧問公司</u>：</p> <p>詳實說明工作專案內容及規定、申請/文件潤修、協助與新加坡溝通連繫等</p>
<p><b>取消申請 提前離職</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>出發前/簽證辦妥後</u> 取消申請：需繳違約金 新幣\$ 300</li> <li>2. 工作合約 2 年 (期滿視表現可續約)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 若到職 3 個月內離職，需付 <u>違約金 新幣\$ 2,800</u> (需於離開新加坡前繳清至人資公司 Asia-Link)</li> <li>- 3 個月後離職，無違約金，若有與年資相關福利調整 依雇主規定</li> </ul> </li> <li>3. 依新加坡法規，工作不滿 184 天需繳新加坡政府所得稅 15%</li> </ol>
<p><b>退費規定</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 簽約金： <u>錄取後繳交</u>，未按時繳交將取消錄取，<u>繳交後若取消成行無退費</u> (無論原因)</li> <li>2. 租屋押金：視租約規定 (請注意租約期)</li> </ol>
<p><b>注意事項</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 申請表上 請提供有笑容、有化妝之大頭照 (可自拍)，面試時必需化妝、著正式服裝 (套裝或襯衫)。</li> <li>2. 出發前需先在台體檢(自費)，到新加坡後另需在指定醫院體檢 (由雇主負擔費用)，<u>若未通過需立即回國</u>，已繳費用無退費，所衍生費用亦需自理。<u>體檢報告以新加坡醫院所做為準</u>。</li> <li>3. 由雇主決定開工日期，到達後約 2 天~1 周上班，雇主憑新加坡體檢結果及公司作業，再確認開工日期。</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"><li>4. 辦理工作證需先向新加坡人力部預約日期 (人資公司會協助) , 多在員工休假日辦理 , 較難於員工上班時間辦理。</li><li>5. 新加坡人資公司和人員聯繫以通訊軟體為主(WhatsApp, LINE) , 帶人員體檢/雇主報到/辦工作證等 , 均會提供集合地點/地圖 , 請密切注意相關公布 , 不可遲到延誤辦理。</li><li>6. 在新加坡工作期間 , 請遵守雇主規定及政府法規 , 新加坡人資公司會先提醒重要事項 , 然各人員問題不同且多樣 , 有任何疑問請<u>主動諮詢</u>人資公司 , 以避免誤會 , 人資公司都會盡力協助。</li><li>7. 本計畫及安排若有無法預知及掌控因素發生 , 主辦單位視情況保有調整權力。</li></ol>
--	---

**Covid-19 疫情注意事項 (包括其他不可抗力、未能預知情況):**

1. 新加坡現行規定 , 入境免 PCR、疫苗證明。
2. 暫無接機 , 人員請在新加坡機場搭乘計程車前往住宿處 (憑收據向人資公司請款)。
3. 若在新加坡染疫 , 建議居家 3~7 天 , 至無症狀或快篩陰性(視雇主及政府規定) 。若是需住院治療 , 或日後人員在新加坡生病住院 (不論哪種疾病) , 住院費用由醫療保險給付 (雇主提供) , 但非住院之門診拿藥需部分自費 (視雇主補助涵蓋項目) 。因此 , 請人員衡量是否在台購買海外醫療險 (請向保險公司確認應買險種) , 是否續保台灣健保。
4. 新加坡政府和台灣政府防疫規定不同 , 各雇主防疫措施亦有不同 , 有的嚴格 , 有的寬鬆 , 請務必遵守各雇主及新加坡政府最新規定。
5. 若有未能預期及不可抗力情事 , 在合理、合法情形下 , 雇主可能降薪、放無薪假、或裁員 , 一切依雇主工作合約及新加坡政府法規為準。
6. 任何情況下 (包括疫情) , 提前離職及退費規定均同本計畫書內規定。
7. 任何情況離職 , 都需依雇主離職規定辦理 , 請務必注意離職通知期 (未滿通知期 , 雇主將扣離職通知期薪資)。
8. 相關事項一切依雇主及新加坡政府最新規定為準。

**聲明 :**

我已詳細閱讀並了解以上新加坡濱海灣金沙正職專案 ; 我同意參加此正職專案 , 我接受並同意遵守以上規定、雇主規範、及新加坡政府法規。

應徵者姓名(正楷) : \_\_\_\_\_ 應徵者簽名 : \_\_\_\_\_

日期 :